Política de Privacidade – Basisone

Última atualização: 04/07/2025

A Basisone valoriza e respeita a sua privacidade. Este documento tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

---

1. Quais dados coletamos

Ao entrar em contato conosco por meio do site www.basisone.com.br, podemos coletar:

- Nome completo
- E-mail
- Número de celular (opcional)
- Nome da sua empresa

---

2. Como usamos seus dados

Seus dados são utilizados exclusivamente para:

- Responder às solicitações enviadas por você
- Entrar em contato quando necessário
- Manter um histórico de atendimento
- Melhorar nossos serviços e atendimento

---

3. Compartilhamento de dados

A Basisone **não vende** nem compartilha seus dados com terceiros, exceto:

- Quando necessário para cumprimento de obrigações legais
- Com prestadores de serviço que atuem em nosso nome, sob contrato de confidencialidade

---

4. Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência de navegação. Você pode optar por aceitar ou recusar o uso de cookies no seu navegador. Saiba mais na nossa [Política de Cookies].

---

5. Segurança e armazenamento

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração. Os dados são armazenados pelo tempo necessário para o atendimento das finalidades descritas nesta política.

---

6. Seus direitos

Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Revogar seu consentimento a qualquer momento

Para exercer seus direitos, envie um e-mail para: sdt@basisone.io

---

7. Alterações nesta política

Podemos atualizar este documento a qualquer momento. Recomendamos que você reveja esta política periodicamente.